

*Do nového roku 2025 vstoupil holding MILAN KRÁL GROUP jako člen mezinárodní skupiny AutoWallis Group, která působí v 16 zemích Evropy a zastupuje 27 automobilových značek. Tak nasedněte k nám a jedme společně!*

## CRM specialista

Do našeho úspěšného holdingu hledáme CRM specialistu pro nový projekt implementace systému řízení vztahů se zákazníky a optimalizaci zákaznické zkušenosti pro autorizovaná dealerství značek Mercedes-Benz, BMW, Ford, Opel servis a vlastní marketingové značky AutoProTebe.

### Hlavní úkoly 1. fáze:

- implementace CRM systému do jednotlivých dealerství holdingu
- spolupráce s implementačním partnerem, zodpovědnost za koordinaci jednotlivých fází projektu, koordinace v rámci skupiny
- působení v roli důležitého prostředníka/hlavní kontaktní osoby ve firmě pro dodavatelskou společnost
- správa a optimalizace CRM systému – aktualizace a správa zákaznické databáze, implementace automatických procesů
- proškolení zaměstnanců na používání CRM databáze a souvisejících systémů a následná podpora v pravidelné aktualizaci systémů
- příprava reportů pro vedení společnosti
- vytváření strategie pro testování všech aspektů CRM

### Hlavní úkoly 2. fáze:

- analýza a segmentace zákazníků – identifikace klíčových skupin, analýza zákaznických trendů, monitoring spokojenosti zákazníků, sběr zpětné vazby
- reporting a vyhodnocování kampaní

Pod vedením CMO budete také vytvářet a implementovat strategie, které pomáhají sledovat, analyzovat a předvídat potřeby zákazníků s cílem zlepšení zákaznické zkušenosti a zvyšování loajality zákazníků.

### Požadavky:

- pokročilé analytické myšlení
- práce s daty na velmi dobré úrovni (zkušenost s CRM nástroji/Salesforce nebo Microsoft Dynamics výhodou)
- silné komunikační, organizační a prezentační dovednosti
- vysoká míra zodpovědnosti
- pokročilá znalost AJ
- vzdělání v oblasti marketingu, informatiky nebo příbuzném oboru výhodou

**Klíčové dovednosti:**

- ochota učit se nové věci
- schopnost spolupráce napříč středisky a společnostmi
- pochopení firemních procesů s důrazem na obchodní cíle a proklientské myšlení
- vytrvale a laskavě prosazovat zavedení systému, umět trvat na svém

**Co u nás najdete:**

- možnost rozvoje a působení ve zcela novém projektu
- zázemí stabilní firmy, která je nově členem nadnárodního holdingu AutoWallis Group
- práce přímo pod vedením CMO
- bezproblémové parkování
- 25 dní dovolené

**Pokud Vás inzerát zaujal, zašlete nám prosím Váš životopis na [hrm@milankralgroup.cz](mailto:hrm@milankralgroup.cz).  
Následně Vás budeme kontaktovat o dalším postupu.**